Technické podmienky pre služby poskytované BUREAU VERITAS v oblasti certifikácie systému protikorupčného manažérstva (ABMS – Anti-bribery Management System)

Úvod

BUREAU VERITAS SLOVAKIA spol. s r.o. (ďalej *BUREAU VERITAS*) je dcérska firma spoločnosti Bureau Veritas. Od svojho založenia v roku 1828 Bureau Veritas – vo svojej terajšej podobe veľká medzinárodná organizácia – ponúka a poskytuje klasifikáciu, dozorné a kontrolné služby pre lode, lietadlá, materiály a zariadenia, vozidlá, stroje, motory, všetky druhy stavieb a systémov, vrátane stavených a inžinierskych. Bureau Veritas tiež ponúka certifikáciu výrobkov a systémov manažérstva.

BUREAU VERITAS ponúka svojim zákazníkom služby pri posudzovaní a certifikácii systémov manažérstva kvality (QMS), environmentálneho manažérstva (EMS), manažérstva BOZP (OHSMS), manažérstva bezpečnosti informácií (ISMS), manažérstva IT služieb (ITSM), energetického manažérstva (EnMS), manažérstva bezpečnosti potravín (FSMS) a ďalších systémov podľa príslušných noriem, smerníc a ich národných alebo medzinárodných verzií.

Rozsah tohto dokumentu pokrýva preverovanie a certifikačné služby poskytované BUREAU VERITAS a to v súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 17021-1. Zákazník, ktorý sa uchádza o služby BUREAU VERITAS, je ďalej v texte tohto dokumentu označovaný ako *organizácia*. Príslušný referenčný dokument je ďalej označovaný ako *norma*. Pre potreby tohto dokumentu je referenčnou normou ISO 37001: 2025.

Akreditácia a certifikácia

Akreditácia slúži ako prostriedok na získanie dôvery *organizácie* v certifikačný orgán. Akreditácia je najúčinnejšia, pokiaľ bola udelená národným orgánom pre riadenie akreditácie. Certifikácia systému protikorupčného manažérstva je vykonávaná BUREAU VERITAS v súlade so znením normy ISO/IEC 17021-1 pre systémovú certifikáciu a súvisiace predpisy akreditačného orgánu (Metodické pokyny SNAS). Tieto normy a predpisy pokrývajú štruktúru, zodpovednosť a technickú kompetentnosť certifikačného orgánu.

BUREAU VERITAS spravuje a riadi poskytované služby v oblasti certifikácie systému protikorupčného manažérstva svojím vnútorným systémom riadenia kvality. Tento systém zodpovedá vyššie spomenutým normám a predpisom. Týmto spôsobom je zabezpečená schopnosť BUREAU VERITAS ponúkať služby na medzinárodnej úrovni, ktoré nie sú závislé na neoficiálnych neriadených dohodách o vzájomnom uznávaní. Snahou BUREAU VERITAS je poskytovať služby uvedeným spôsobom za všetkých okolností a zákazníci BUREAU VERITAS dostanú, pokiaľ je to možné, vždy certifikáty s príslušným akreditačným znakom certifikačné symboly, ktorými sa môžu preukazovať v súlade s touto akreditáciou.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

Certifikácia slúži ako prostriedok na získanie dôvery zákazníka voči k *organizácii*. Certifikácia je najúčinnejšia, pokiaľ sa vykonáva uznávanou certifikačnou organizáciou podľa pravidiel a predpisov národných akreditácii. Udelenie certifikátu, ktorý nesie akreditačný znak, je konečnou pečaťou zvýrazňujúcou úspešné zavŕšenie auditu podľa týchto akreditačných pravidiel a predpisov.

Organizáciám, ktoré požadujú vykonanie certifikácie svojho systému protikorupčného manažérstva, treba na tomto mieste pripomenúť, aby si starostlivo overili akreditačný status toho certifikačného orgánu, u ktorého sa uchádzajú o certifikáciu svojho vlastného systému protikorupčného manažérstva, teda aby si overili, či je príslušný certifikačný orgán akreditovaný pre rozsah ich procesov.

Všeobecne

Tento dokument uvádza postup pre získanie certifikácie systému protikorupčného manažérstva *organizácie,* t.j. popisuje činnosti, ktoré sa musia vykonať v priebehu certifikačného procesu a sú potrebné na jeho zavŕšenie, a to ako zo stany BUREAU VERITAS, tak zo strany *organizácie. Organizácia* certifikovaná v rámci pravidiel uvedených v tomto dokumente dostane certifikát na systém protikorupčného manažérstva a získa tiež právo preukazovať sa príslušnými certifikačnými symbolmi BUREAU VERITAS a tieto certifikačné symboly môže *organizácia* po získaní certifikátu predpísaným spôsobom používať. Podmienky pre používanie certifikačných symbolov dostane *organizácia* spolu s certifikátmi.

Na dosiahnutie a udržanie certifikácie musí *organizácia* plniť požiadavky tohto dokumentu a ostatných súvisiacich dokumentov BUREAU VERITAS pre akreditovanú certifikáciu a musí následne tento systém protikorupčného manažérstva udržiavať funkčný, čo sa preukazuje v rámci tzv. dozorných auditov.

Žiadosť o certifikáciu

Podkladom pre vypracovanie ponuky BUREAU VERITAS je štandardný formulár *SF01 Žiadosť*. Po akceptovaní ponuky je potom spracovaná zmluva o certifikácii medzi BUREAU VERITAS a *organizáciou*. Pre prípravu ponuky potrebuje BUREAU VERITAS od *organizácie* získať o.i. nasledujúce údaje:

- Kontaktné údaje
- Popis činnosti
- Počet zamestnancov a rozmiestnenie lokalít – vrátane uvedenia rozsahu činností
- Druh požadovanej certifikácie

Na základe vyššie uvedených informácií vypracuje BUREAU VERITAS ponuku, v ktorej uvedie rozsah a cenu prvotného certifikačného auditu a riadnych dozorných auditov.

Ponuka môže obsahovať aj rozsah a cenu tzv. pre-assessment auditu (jeho rozsah je voliteľný podľa požiadaviek *organizácie*). Pre-assessment audit však nie je v rámci akreditovanej certifikácie povinný.

Ponuka BUREAU VERITAS bude predložená *organizácii* na akceptovanie v dokumente Ponuka a bude uvádzať aj akreditáciu, ktorú BUREAU VERITAS pre daný systém manažérstva vlastní (pre ABMS je to akreditácia SNAS). Pokiaľ si *organizácia* bude priať pokračovať v procese certifikácie, BUREAU VERITAS zašle *organizácii* zmluvu o certifikácii.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

Po podpise Zmluvy o certifikácii preskúma BUREAU VERITAS všetku dokumentáciu, ktorú má k dispozícii a po vyriešení prípadných nejasností alebo rozporov naplánuje s *organizáciou* termín certifikačného auditu. V tejto fáze je vhodné, aby *organizácia* oznámila BUREAU VERITAS termín, v ktorom by chcela absolvovať certifikačný audit.

POZNÁMKA: V tejto fáze nie je certifikačný orgán povinný informovať *organizáciu* o personálnom zložení audítorského tímu.

Certifikačný proces podľa ISO 37001

V súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 17021-1 je audit systému protikorupčného manažérstva podľa normy ISO 37001 dvojstupňový.

Prvotný certifikačný audit *organizácie* – prvý stupeň

Účelom prvého stupňa prvotného certifikačného auditu je hlavne preskúmať pripravenosť *organizácie* na vykonanie druhého stupňa auditu.

Prvý stupeň auditu sa vykonáva vždy na mieste u klienta za účelom:

- Overenia nastavenia zodpovednosti vedenia (Leadership),
- Overovanie fungovania procesov, t.j. vrátane stavu sociálneho a psychologického prostredia,
- Doloženie udržiavania znalostí pracovníkov *organizácie* s väzbou na meniace sa potreby
- Overenie aplikácie kontextu *organizácie*
- Overenie, ako organizácia pochopila potreby a očakávania zainteresovaných strán
- Overenie hraníc aplikovateľnosti systému

Audítor musí

- Preskúmať zdokumentované informácie o stave klienta, či pochopil požiadavky normy s ohľadom na jeho kľúčové ukazovatele výkonnosti alebo významné aspekty procesov, cieľov a funkčnosti systému riadenia,
- Získať všetky potrebné informácie týkajúce sa rozsahu systému riadenia vrátane
    - pracovísk *organizácie*, najmä s ohľadom na ich zvláštnosti,
    - využívanie procesov a vybavenia,
    - úrovne stanovených nástrojov riadenia, najmä u *organizácie* s viac lokalitami,
    - príslušných požiadaviek zákonov a predpisov,
- Preskúmať pridelenie zdrojov na 2. stupeň a stanoviť podrobnosti, t.j. plán pre jeho vykonanie
- Preskúmať interné audity a preskúmanie systému vedením, či sú plánované a vykonávané, ich účinnosť,
- Preskúmať celkovú pripravenosť *organizácie* na 2. stupeň.

BUREAU VERITAS vykonáva prvý stupeň audit na mieste v *organizácii.*

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

Táto dokumentácia musí uvádzať, akými prostriedkami sú plnené požiadavky normy, alebo na ne aspoň odkazovať. V tejto etape nie je vyžadovaný celý súbor dokumentácie systému protikorupčného manažérstva, napriek tomu vyžiadaná dokumentácia má obsahovať napr. zoznam momentálne používaných postupov (smerníc) a má uvádzať odkaz na normy a predpisy, ktoré sa vzťahujú k výrobkom/službám poskytovaným *organizáciou*.

Odporúča sa, aby *organizácia* uviedla odkazy medzi jednotlivými článkami svojho dokumentovaného systému a príslušnými článkami normy.

BUTREAU VERITAS si môže v prípade potreby vyžiadať ďalšie doplňujúce informácie.

Z prvého stupňa prvotného certifikačného auditu je spracovaná správa, ktorá v závere musí konštatovať pripravenosť *organizácie* na vykonanie druhého stupňa, príp. môže uvádzať i niektoré podmienky, ktoré musí *organizácia* splniť do začiatku druhého stupňa auditu. Zistenia z prvého stupňa auditu musia byť odstránené do začiatku druhého stupňa. V opačnom prípade budú kvalifikované ako nezhody.

V prípade požiadavky klienta, aby na prvý stupeň certifikačného auditu nadväzoval bezprostredne druhý stupeň auditu, musí klient vziať do úvahy riziko, že na základe výsledkov prvého stupňa auditu môžu byť v druhom stupni auditu vystavené nezhody, alebo môže byť druhý stupeň auditu posunutý alebo zrušený.

Prvotný certifikačný audit *organizácie* – druhý stupeň

Hlavným účelom druhého stupňa prvotného certifikačného auditu je preveriť úplnú zhodu systému protikorupčného manažérstva *organizácie* s normou.

Na splnenie týchto požiadaviek *organizácia* musí

- poskytnúť tímu audítorov BUREAU VERITAS dostatočné informácie postačujúce na vytvorenie konečného záveru, že systém protikorupčného manažérstva *organizácie* je úplne zdokumentovaný v súlade s *normou*,
- umožniť audítorskému tímu prístup k vybaveniu, personálu a zdokumentovaným informáciám tak, aby mohol overiť, že systém manažérstva *organizácie* je vytvorený a udržiavaný v súlade s požiadavkami *normy*,
- spolupracovať pri riešení akýchkoľvek problémov zistených v rámci auditu tak, aby mohol byť systém manažérstva *organizácie* posúdený objektívne,
- zabezpečiť, aby v dobe certifikácie boli k dispozícii dôkazy na overenie toho, že proces opatrení k náprave je funkčný, t.j. že história činností a príslušné záznamy spätne preukazujú efektívnu realizáciu nápravných opatrení,
- vykonať preskúmanie funkčnosti a efektívnosti systému protikorupčného manažérstva realizáciou interných auditov v *organizácii*. V dobe vykonávania druhého stupňa prvotného certifikačného auditu je potrebné, aby *organizácia* už prešla jedným cyklom interných auditov (aby boli preverené všetky relevantné požiadavky *normy*, aby bolo zdôvodnené vylúčenie niektorých požiadaviek *normy* a pod.),
- zabezpečiť, aby sa periodické preskúmanie systému manažérstva uskutočňovalo aspoň jedenkrát ročne. V dobe konania druhého stupňa prvotného certifikačného auditu musia byť k dispozícii príslušné záznamy o výsledku tohto preskúmania.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

BUREAU VERITAS poskytne *organizácii* v dostatočnom časovom predstihu pred dátumom plánovaného prvotného certifikačného auditu plán audit a oznámiť jej akékoľvek dodatočné požiadavky potrebné na dosiahnutie akreditovanej certifikácie. V prípade, že BUREAU VERITSAS bude požadovať pri audite účasť pozorovateľa (observer), musí sa na tom vopred dohodnúť s *organizáciou*.

Prvotný certifikačný audit bude vykonaný podľa platných predpisov BUREAU VERITAS (CER-MS) a bude pozostávať z nasledovných prvkov:

- úvodné stretnutie s vrcholovým vedením *organizácie*, na ktorom bude potvrdený predmet certifikácie, vysvetlený spôsob vykonania auditu a podávania správ z auditu. Toto stretnutie môže zahŕňať i krátku prehliadku *organizácie*.
- Podrobné preskúmanie systému protikorupčného manažérstva, počas ktorého budú prediskutované prípadné zistené nezhody, zaznamenané v štandardnom formulári BUREAU VERITAS *SF02 Záznam o nezhode (Nonconformity report).*
- Záverečné stretnutie audítorského tímu, ktoré slúži na vytriedenie zistení audítorov a vytvorenie potrebných dokumentov.
- Následné predloženie záverov auditu vrcholovému vedeniu *organizácie*.

Pri audite sa vždy overuje zhoda

- dokumentácie *organizácie* s *normou*,
- vykonávaných činností s dokumentáciou *organizácie*

a tiež sa overuje efektívnosť systému. Ak sa zistí nezhoda, zaznamená sa do štandardného formulára *SF02 Záznam o nezhode*. Podľa významnosti sa nezhody klasifikujú:

- veľké (*major*) v prípade, že
  - môžu ohroziť fungovanie systému,
  - objavujú sa systematicky na viacerých miestach,
  - boli pôvodne vystavené ako malé, ale *organizácia* na ne nereagovala,
- malé (*minor*) v prípade, že
  - neohrozujú fungovanie systému,
  - vyskytujú sa ojedinele.

O klasifikácii nezhody rozhoduje audítor, ktorý nezhodu identifikoval, konečné rozhodnutie je na vedúcom audítorského tímu.

Počas záverečného stretnutia vedúci auditného tímu

- zhrnie, utriedi a kategorizuje každú nezhodu vystavenú na ABMS *organizácie* a prediskutuje akceptovateľný priebeh opatrení na nápravu,
- pripraví dokument Zhrnutie auditu, kde uvedie auditom potvrdený predmet certifikácie, požadované jazykové mutácie predmetu certifikácie. Táto skutočnosť musí byť potvrdená podpisom oprávneného zástupcu *organizácie*.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

Nápravné opatrenia vyplývajúce z auditu

BUREAU VERITAS udelí odporučenie na certifikáciu až potom, keď dostane späť originály všetkých *Protokolov o nezhode SF02*, vystavených v priebehu certifikačného auditu, vrátane objektívnych dôkazov o odstránení príčin týchto nezhôd.

V prípade riadneho dozorného, špeciálneho či následného auditu je vrátenie originálov protokolov SF02 vždy dohodnuté medzi *organizáciou* a vedúcim auditného tímu BUREAU VERITAS.

Existujú tri možnosti uzavretia vystavených protokolov o nezhodách:

- Opatrenia na nápravu môžu byť navrhnuté a realizované v priebehu auditu. V tomto prípade môžu byť protokoly SF02 dokončené a uzavreté aj pred záverečným stretnutím s vedením *organizácie* (je možné aplikovať len v prípade, ak si overenie navrhnuté opatrenia na nápravu nevyžaduje dlhší časový úsek).
- Opatrenia na nápravu sa týkajú len zmien v dokumentácii. V tomto prípade môže byť overenie takýchto opatrení na nápravu vykonané bez následnej návštevy pracoviska, kde boli nezhody zistené, a to po predložení kompletných Protokolov o nezhode SF02 a príslušných príloh – objektívnych dôkazov (napr. revidované smernice, záznamy o vykonanom školení a pod.).
- Opatrenie na nápravu vyžaduje zavedenie takých zmien, ktoré môžu byť overené len na pracovisku, kde boli zistené. V takomto prípade BUREAU VERITAS zorganizuje v primeranej dobe následnú návštevu v nevyhnutnom časovom rozsahu.

Opatrenia na nápravu musia byť zavedené a zo strany BUREAU VERITAS overené do 90 dní od dátumu konania záverečného stretnutia s vedením *organizácie*. Pokiaľ nie sú opatrenia na nápravu realizované v tejto časovej lehote, certifikačný proces sa ukončí a BUREAU VERITAS vykoná opakovaný certifikačný audit. V tomto prípade budú všetky náklady spojené s opakovaným certifikačným auditom účtované na základe platného *Potvrdenia objednávky / Objednávka certifikácie*.

V prípade, že nedôjde k splneniu vyššie uvedenej požiadavky zavedenia opatrení na nápravu do 90 dní pri dozornom audite, potom BUREAU VERITAS informuje *organizáciu* o pozastavení platnosti certifikátu a nutnosti vykonať špeciálny dozorný audit na náklady *organizácie*, príp. začne proces odobratia certifikátu.

POZNÁMKA: V prípade jazykovej bariéry pri auditoch na jednej či druhej strane je možné použiť tlmočníkov. Tlmočníci musia byť oboznámení so zásadami mlčanlivosti a musia to potvrdiť na príslušnom dokumente. Tlmočník by mal mať znalosti technického jazyka z auditovanej oblasti.

Certifikácia a používanie certifikačných symbolov

Po úspešnom dokončení prvotného certifikačného auditu vystaví BUREAU VERITAS pre *organizáciu* certifikát, ktorý bude obsahovať normu, podľa ktorej bol prvotný certifikačný audit vykonaný a rozsah vyrábaných/dodávaných výrobkov a/alebo poskytovaných služieb zahrnutých do systému manažérstva *organizácie*. Certifikát platí 3 roky od dátumu, kedy bola *organizácia* odporučená na certifikáciu.

Certifikácia podľa tejto schémy nepokrýva certifikáciu výrobkov a/alebo služieb podľa špecifických noriem a preto *organizáciu* nezbavuje jej zákonných záväzkov.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

Certifikát vystavený BUREAU VERITAS obsahuje príslušný akreditačný symbol. *Organizácia* je oprávnená používať svoje certifikáty na pracoviskách alebo ich uvádzať v reklamnej či propagačnej literatúre, a to v súlade s odovzdanými pravidlami. Kontrola ich plnenia je predmetom každého dozorného auditu BUREAU VERITAS.

Organizácia je oprávnená používať príslušné symboly (certifikačná značka) na firemných tlačovinách, v propagačnej literatúre a pod.. BUREAU VERITAS dodá *organizácii* na prípadnú reprodukciu certifikačné symboly v elektronickej podobe spoločne so zodpovedajúcimi inštrukciami, ktoré sa týkajú ich reprodukcie a používania. Podstatné body sú:

- Symbol (logo) musí byť reprodukovaný ako celok vrátane ohraničujúcich čiar, v originálnych farbách alebo ako jednofarebné a v primeranej veľkosti.
- Symboly sa musia používať na propagáciu schváleného ABMS *organizácie* a nie jej výrobkov.
- Symboly sa nesmú používať spôsobom, ktorý by skreslil udelenú certifikáciu.

Podrobnosti o používaní certifikačných symbolov sú obsahom špeciálnej smernice BUREAU VERITAS.

Udržiavanie vydaného certifikátu (dozor a recertifikácia ABMS)

Certifikát podľa normy ISO 37001 je platný tri roky. Platnosť sa udržiava za predpokladu trvalej zhody ABMS s požiadavkami normy. BUREAU VERITAS túto zhodu sleduje prostredníctvom riadnych dozorných auditov vykonávaných v ročných intervaloch. Podrobnosti sú vždy uvedené v ponuke na certifikačné služby.

Riadne dozorné audity sa riadia podľa programu dozorných auditov uvedených v štandardnom formulári *Program dozorných auditov*, ktorý vypracuje vedúci auditného tímu po skončení druhej fázy prvotného certifikačného auditu. Tento program zabezpečuje, aby všetky časti ABMS *organizácie* boli preverené v priebehu trojročného certifikačného obdobia aspoň raz a zároveň zohľadňuje stav ABMS potvrdený prvotným certifikačným auditom.

BUREAU VERITAS oznámi *organizácii* termín riadneho dozorného auditu s dostatočným predstihom. Riadny dozorný audit má približne rovnakú štruktúru ako prvotný certifikačný audit.

Riadne dozorné audity sa musia vykonať aspoň jedenkrát za rok. Prvý dozorný audit musí byť vykonaný najneskôr do 12 mesiacov od rozhodnutia o certifikácii.

V priebehu udržiavania certifikácie vykoná BUREAU VERITAS mimoriadny dozorný audit vtedy, ak nastanú okolnosti, ktoré signalizujú takú potrebu ako nevyhnutnú. O vykonaní mimoriadneho dozorného auditu rozhoduje certifikačný manažér BUREAU VERITAS. Spomenutými okolnosťami môžu byť:

- prianie *organizácie* rozšíriť predmet certifikácie,
- reakcia na incident alebo konflikt týkajúci sa ABMS (napr. sťažnosť uplatnená na nefunkčnosť alebo nízku efektívnosť ABMS klienta BUREAU VERITAS),
- podstatná zmena v ABMS *organizácie* a pod.

Rozsah mimoriadneho auditu určuje certifikačný manažér BUREAU VERITAS.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

V prípade, že klient chce udržiavať certifikáciu, je potrebné vykonať recertifikačný audit. Tento audit musí byť naplánovaný pred uplynutím platnosti certifikátu s dostatočným predstihom. Prípadné nezhody, zistené počas tohto auditu, musia byť vysporiadané ešte v dobe platnosti certifikátu. Recertifikačný audit by teda mal byť naplánovaný s 3 mesačným predstihom pred uplynutím platnosti certifikátu, a to s ohľadom na stanovenú lehoty 90 dní pre vysporiadanie nezhôd. Pri vykonaní recertifikačného auditu v dobe kratšej ako 3 mesiace pred ukončením platnosti certifikátu, je táto lehota na vysporiadanie prípadných nezhôd úmerne skrátená.

Zmeny v ABMS *organizácie*

Ak *organizácia* vykoná v priebehu trojročného certifikačného obdobia v ABMS väčšie zmeny (napr. zmena vlastníka, zmena organizačnej štruktúry, zmena právomocí v rozhodujúcich funkciách, zmena sídla, rozšírenie alebo zúženie činností a pod.), je povinnosťou *organizácie* včas tieto zmeny oznámiť certifikačnému orgánu, ktorý zmeny posúdi a zabezpečí, aby neboli v rozpore s požiadavkami normy a vydaného certifikátu na ABMS. Na to môže nariadiť aj špeciálny audit. O tom, či bude taký audit potrebný, rozhoduje podľa relevantných informácií certifikačný manažér BUREAU VERITAS. *Organizácia* musí oznámiť tieto informácie prostredníctvom vyplneného formulára SF01 Žiadosť alebo inou vhodnou formou čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od vykonania zmeny. *Organizácia* a BUREAU VERITAS musia tieto zmeny prejedať (*organizácia* informovať, BUREAU VERITAS rozhodnúť) do 3 mesiacov odo dňa, kedy boli tieto zmeny vykonané.

Pokiaľ *organizácia* vykoná v ABMS len menšie zmeny, určený audítor preskúma príslušné zmeny v príslušných dokumentoch ABMS pri najbližšom riadnom dozornom audite. Táto povinnosť je mu oznámená prostredníctvom vnútorného informačného systému BUREAU VERITAS.

Zmeny v certifikačných požiadavkách

Ak dôjde k nejakej zmene v certifikačných požiadavkách (napríklad dôsledkom revidovania príslušnej normy), BUREAU VERITAS bude o týchto zmenách certifikovanú *organizáciu* informovať a vysvetlí nové požiadavky. Uplatňovanie nových požiadaviek bude preverené počas dozorného auditu alebo podľa rozhodnutia BUREAU VERITAS (napr. formou tzv. vyrovnávacej analýzy).

Pozastavenie, odňatie nebo zrušenie certifikátu

BUREAU VERITAS si vyhradzuje právo pozastaviť, odobrať alebo zrušiť certifikát, a to kedykoľvek v priebehu trojročného certifikačného obdobia.

Certifikácia môže byť pozastavená, odňatá alebo zrušená v súlade so všeobecným postupom BUREAU VERITAS, ktorý je poskytnutý na vyžiadanie.

Vo všeobecnosti sa pozastavenie, odňatie alebo zrušenie zvažuje v nasledujúcich prípadoch:

- *Organizácia* nedokončí opatrenia na nápravu v dohodnutom termíne.
- Pretrvávajúce nezhody s normou.
- Je zistené nesprávne použitie alebo zneužitie certifikačných symbolov.
- *Organizácia* neplní podmienky zmluvy s BUREAU VERITAS vrátane finančných podmienok.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA

- *Organizácia* zneváži BUREAU VERITAS alebo poškodí jej povesť.

BUREAU VERITAS urobí všetko pre to, aby *organizácii* umožnilo prijať príslušné opatrenia na nápravu. Pokiaľ sa tak však nestane v primeranej stanovenej časovej lehote, bude certifikácia pozastavená, odňatá alebo zrušená.

BUREAU VERITAS si vyhradzuje právo akýmkoľvek spôsobom podľa svojho uváženia publikovať, že *organizácii* pozastavila, odňala alebo zrušila certifikát.

Pokiaľ sa počas trojročného certifikačného obdobia *organizácia* rozhodne, že nebude certifikáciu ďalej udržiavať, BUREAU VERITAS zruší certifikát po prijatí takého oznámenia. V tomto prípade je *organizácia* povinná prestať používať vydaný certifikát aj príslušné symboly a logá a vrátiť originály certifikátov kancelárii BUREAU VERITAS, ktorá ich vydala.

Prevod akreditovanej certifikácie

Pre prevod akreditovanej certifikácie medzi certifikačnými organizáciami platia pravidlá uvedené v metodických pokynoch (SNAS MSA-CS/05, IAF MD 2). O prevode certifikácie rozhoduje výlučne technický manažér BUREAU VERITAS.

Odvolanie

Organizácia sa môže odvolať proti rozhodnutiu BUREAU VERITAS v prípade

- odopretia prijať žiadosť *organizácie* o certifikáciu,
- nezdaru pri odporučení na certifikáciu,
- pozastavenia, odňatia alebo zrušenia certifikátu,
- odvolaní tretej strany proti rozhodnutiu o udelení certifikácie.

Organizácia by tak mala konať v súlade so všeobecným postupom BUREAU VERITAS pre odvolanie, ktorý je poskytnutý na vyžiadanie.

Dôvernosť

S výnimkou, kedy to požadujú zákony príslušnej krajiny a/alebo príslušné akreditačné orgány, BUREAU VERITAS bude zaobchádzať s akoukoľvek informáciou, ktorú sa dozvedia jeho zamestnanci, dodávatelia alebo zástupcovia v priebehu auditu alebo procesu certifikácie ABMS *organizácie*, ako s prísne dôvernou a nebude s ňou oboznamovať žiadnu tretiu stranu bez písomného súhlasu *organizácie*. Toto ustanovenie je záväzné pre interných aj zmluvných pracovníkov certifikačného orgánu BUREAU VERITAS.

Copyright © BUREAU VERITAS SLOVAKIA